

Analyse générale des retours de l'enquête de satisfaction des enseignants 2019-2020

Il est à noter que pour cause d'épisode viral, l'enquête s'est cantonnée aux classes ayant fréquenté le Centre avant le 13 mars 2020.

Taux global de réponses au questionnaire : **64%**

Taux de réponses au questionnaire pour les classes encadrées : **81%**

Taux de réponses au questionnaire pour les classes en autonomie : **60%**

Analyse des retours de l'enquête de satisfaction des enseignants pour les classes encadrées

Comment avez-vous eu connaissance de l'existence de l'Écolothèque ?

Réponses	Nombre
Par les collègues	14
Habitué, vient depuis des années	13
Par mail d'information	7
Par l'ESPE ou l'IUFM	2
Par le bouche à oreille	1
Par la liste des Centres Ressources	1
Par une présentation faite par Alexandre	1

Plus des deux tiers des enseignants qui viennent sont des habitués ou ont été informés par des collègues, 18% en ont eu connaissance par le mail d'information.

Connaissiez-vous les ressources de l'Écolothèque avant votre venue ? **87%** connaissaient les ressources

Quelles ressources avez-vous utilisées ?

Site internet	Panneaux pédagogiques	Outils pédagogiques	Médiathèque
31	29	22	2

Le site internet est la ressource la plus utilisée (80%), les outils pédagogiques le sont dans 74% des cas et les panneaux pédagogiques pour 57% des classes.

La préparation du projet vous paraît-elle satisfaisante ? Oui à 100%

Les points essentiels de cette préparation sont l'élaboration des ateliers et du déroulement (70%), l'adaptation des contenus aux objectifs fixés (58%).

Les objectifs fixés lors de la préparation de votre projet ont-ils été atteints ? Oui à 100%

L'encadrement de la classe par les animateurs de l'Écolothèque s'est-il déroulé comme prévu ?

Oui à 100%

Le contenu des interventions vous a-t-il paru pertinent par rapport au projet développé ? Oui à 100%

Les enseignants ont principalement apprécié l'intérêt pédagogique, la qualité de l'accueil et de la prise en charge, l'aspect attractif et ludique des ateliers, l'organisation.

Aucun enseignant n'a rencontré des problèmes particuliers dans l'atelier qu'il a pris en charge.

La durée des animations :

La durée des animations est jugée très majoritairement adaptée (95%), contre 5% qui les trouvent trop longues.

Au cours de votre projet de classe, la venue à l'Écolothèque a permis (plusieurs réponses possibles) :

- un apport de connaissances spécifiques (87%)
- une confrontation au réel (75%)
- des manipulations, des modélisations difficiles à mettre en œuvre (75%)
- une ouverture à des perspectives de travail (64%)
- un renforcement de la cohésion de la classe (46%)

Vous diriez que votre passage à l'Écolothèque a permis d'apporter à votre classe des :

- des savoirs (95%)
- des savoir-être (72%)
- des savoir-faire (64%)

Quelle(s) forme(s) de prolongement avez-vous donnée(s) ou donnerez-vous à votre venue ?

Les prolongements donnés par les enseignants sont très variés. Nous en avons relevé un très grand nombre. Cela montre au moins que la venue à l'Écolothèque est suivie d'effets pour les classes de retour dans leur école.

50% effectuent par exemple des comptes-rendus sous des formes diverses, 30% approfondissent leurs recherches sur les animaux, 15% améliorent leur tri des déchets, 10% mettent en places des éco-gestes, 5% se lancent dans le compostage ou le vermicompostage.

Avez-vous rencontré un problème de transport ? Seules 2 classes ont subi des retards dans les transports en commun, à cause d'embouteillages pour l'une et d'une mauvaise programmation du bus de St-Jean-de-Védas pour l'autre

Les lieux et les matériels mis à disposition vous ont-ils paru satisfaisants au cours des activités ? Oui à 100%

Les lieux mis à disposition vous ont-ils paru satisfaisants au moment de la pause déjeuner ? Oui à 100%

Pouvez-vous résumer en 3 mots votre venue à l'Écolothèque ?

Nous avons regroupé les nombreux termes donnés par les enseignants. Il est à noter qu'ils sont tous plutôt positifs ce qui est assez exceptionnel.

Les notions d'apport de connaissances, de confrontation au réel ou de convivialité reviennent fréquemment.

Globalement, le Centre Ressources est vu comme un service professionnel, les lieux comme paisibles et agréables.

Connaissances/enrichissante	16
Pédagogique/adapté	9
Concret/interactif	8
Plaisir/agréable	8
Professionnel/qualité	8
Vivre ensemble/partage	6
Réflexion/démarche scientifique/expérimentation	6
Curiosité/découverte	5
Ludique	5
Parfait/formidable	5
Motivant	4
Dynamique/vivant	3
Convivial	2
Nécessaire	2
Organisé/encadré	2
Nature	1
Conforme aux attentes	1
À renouveler	1
Site privilégié/dépaysant	1
Frustrant/trop court	1

Quelques remarques et suggestions complémentaires :

- *Ravie de cette sortie et mes élèves aussi.*
- *J'ai trouvé le lieu, plus beau, mieux entretenu, avec des nouveautés par rapport à la dernière fois où j'étais venue.*
- *Petite suggestion : dans un tel lieu, on s'attend à trouver des toilettes sèches. Grand merci, pour l'accueil, pour votre accompagnement et vos prestations.*
- *Pourriez-vous prévoir une machine à café pour les adultes à midi.*
- *Cette venue à l'Écolothèque a permis de donner du sens aux apprentissages liés à la séquence sur les énergies facilitant donc leur mémorisation. L'atelier sur le relevé de consommation de différents appareils a été riche en questionnement. Merci !*
- *Découverte du vivant très enrichissante à travers des ateliers intéressants dans un cadre naturel bien entretenu ! Merci à toute l'équipe pour cette belle journée très enrichissante !*
- *La durée des activités est adaptée au vu du travail demandé. Je regrette cependant qu'il n'y ait pas un petit temps au milieu des activités pour pouvoir faire souffler et décompresser les élèves. Dans mon cas, je sentais les élèves de moins en moins attentifs les 20 dernières minutes, et il était temps pour eux que cela se termine. Mais étant donné qu'il faut bien les 2 heures pour mener à terme les activités et expériences, je n'ai pas de solution à proposer, si ce n'est prévoir un quart d'heure de plus.*
- *Accueil, préparation, organisation et animation : tout était excellent !*
- *Peu de choses à ajouter, un seul souhait, c'est qu'il y ait un site identique réservé au cycle 1, afin de pouvoir renouveler ce type de journée pour enrichir l'expérience des enfants, et leur permettre d'approfondir leurs connaissances.*
- *Un grand merci pour votre accompagnement ! Très satisfaite et les GS aussi !*
- *Le jeu en étoile était plus agréable et plus fluide que l'année précédente avec deux adultes pour recevoir les groupes au retour des missions. Le temps d'attente était minime.*
- *Merci à toute votre équipe qui a su mettre en place une solution face à mon manque de parents accompagnateurs lors de ma venue (grève de cantine ce jour-là) et merci tout simplement pour les activités qui ont permis à mes élèves d'être des petits détectives en action confrontés au réel.*

Analyse des retours de l'enquête de satisfaction des enseignants pour les classes en autonomie

Comment avez-vous eu connaissance de l'existence de l'Écolothèque ?

Réponses	Nombre
Collègues/école	23
Habitué(e)	17
Par mail d'information	9
Bouche à oreille	2
Par la fréquentation des enfants, classe ou AL	2
Liste des Centres Ressources	1
Conseiller pédagogique/animation pédagogique	1
Circonscription	1

On se rend compte que la meilleure promotion de l'établissement est faite par les enseignants eux-mêmes et que la plupart des enseignants viennent depuis plusieurs années.

Connaissiez-vous les ressources de l'Écolothèque avant votre venue ? 84% connaissaient les ressources. Ce taux est sensiblement identique à celui des enseignants venant en projet encadré.

Quelles ressources avez-vous utilisées ?

Site internet	Outils pédagogiques	Panneaux pédagogiques	Malles sciences
51	38	26	1

Le **site internet** est la ressource la plus utilisée (91%), les **outils pédagogiques** le sont dans 67% des cas et les **panneaux pédagogiques** pour 47% des classes.

Les dispositifs pédagogiques mis en place depuis plusieurs années semblent donc porter leurs fruits. Les enseignants ont l'air de s'en emparer sans pour autant nous demander des prêts sur place. Beaucoup impriment les outils et les utilisent en autonomie lors de leurs visites.

Au cours de votre projet de classe, la venue à l'Écolothèque a permis (plusieurs réponses possibles) :

- une confrontation au réel (87%)
- une ouverture à des perspectives de travail (63%)
- un apport de connaissances spécifiques (60%)
- un renforcement de la cohésion de la classe (55%)
- des manipulations, des modélisations difficiles à mettre en œuvre (4%)

La **confrontation au réel**, l'**apport de connaissances** et l'**ouverture à des sujets d'étude** apparaissent comme les objectifs atteints après une visite de l'Écolothèque.

Lors des demandes de venues en début d'année, l'argument « **découvrir des plantes et des animaux en vrai** » est très fréquemment relevé. Il est heureux de constater que nous répondons favorablement à l'objectif principal des enseignants.

Vous diriez que votre passage à l'Écolothèque a permis d'apporter à votre classe des :

- des savoirs (98%)
- des savoir-être (75%)
- des savoir-faire (14%)

Quelle(s) forme(s) de prolongement avez-vous donnée(s) ou donnerez-vous à votre venue ?

Réponses	Nombre
Travail autour des animaux	35
Séance de langage / vocabulaire	15
Travail autour des plantes	11
Jardinage / plantation	11
Arts plastiques / visuels	5
Travail sensoriel	4
Travail autour des fruits et légumes	2
Élevage	2
Travail sur le vivant (non vivant)	2
Autres sorties pédagogiques	2
Travail sur l'environnement	2
Activités écrites	2
Cuisine / dégustation	2
Compostage / vermicompostage	1
Tri Sélectif	1
Création d'un album photo / exploitation des photos	1
Météo	1
Panneaux en classe / compte-rendu	1
Activités mathématiques	1

Les prolongements donnés par les enseignants sont très variés. Nous les avons regroupés pour plus de lisibilité. Cette variété montre d'une part la richesse des possibilités de travail à partir du site, d'autre part, que la venue à l'Écolothèque est suivie d'effets pour les classes de retour dans leur école.

Sans surprise, l'étude du vivant apparaît comme le principal prolongement de la visite à l'Écolothèque. Elle se décline de différentes manières ; on note par exemple que 62% des classes effectuent des travaux autour des animaux, près de 20% réalisent des plantations.

Une personne vous a-t-elle accueilli à votre arrivée ? Oui à 100%

A-t-elle été suffisamment à votre écoute ? Oui à 95% - En partie à 5%

Vous jugez cet accueil :

Réponses	Nombre
Utile	53
Suffisant	7
Trop court	2
Inutile	1
Pas assez précis	1
Clair et concis	1

Très majoritairement, cet accueil semble satisfaisant pour les enseignants. Il ressort tout de même un léger manque d'écoute de la part de certains animateurs. Il faudra être plus vigilant à l'avenir sur l'attention portée aux demandes des classes.

- Plus qu'utile cet accueil est indispensable et parfaitement effectué à chaque venue.
- Je trouve très important d'être accueillie à notre arrivée. Cela remet les « pendules à l'heure » pour les enfants et les adultes accompagnateurs.
- Accueil de qualité pour démarrer une belle année et de beaux projets.
- Quand on ne connaît pas les lieux c'est très compliqué une visite en autonomie, mais grâce au plan on a pu aller partout.
- Je remercie chaleureusement les enseignants de l'Écolothèque et les animateurs, car, suite à une méprise, j'ai cru bénéficier de la visite thématique "animaux" que j'avais demandée, alors que c'est une visite en autonomie qui m'avait été attribuée. Face à ma surprise, l'équipe a bien voulu faire bénéficier mes élèves d'ateliers le matin, et a mis à ma disposition le matériel nécessaire à la réalisation du jeu en étoile l'après-midi. La journée a donc été très réussie malgré mon erreur. Donc merci à l'équipe, à la fois très à l'écoute et flexible.
- Le temps d'accueil et d'explication du lieu est très satisfaisant (ni trop court ni trop long).
- Les explications à notre arrivé étaient claires et concises, c'était parfait pour un groupe de PS-GS dont la durée d'attention est assez courte en début d'année.
- Cette année, la personne qui nous a accueillis était très sympathique. Il nous a présenté les différents lieux de l'Écolothèque à partir du plan et les a situés dans l'espace réel. Par la suite, il est revenu vers notre groupe ce qui était très appréciable.

Avez-vous rencontré un problème de transport ? Non à 95%.

Lequel ?

Réponses	Nombre
Les trottoirs sont dangereux (voitures mal stationnées)	1
Compliqué en tramway avec des maternelles, très long	1
Correspondances trop longues	1

Les lieux et matériels mis à disposition vous ont-ils paru satisfaisants au cours des activités ? Oui à 95%

Les lieux mis à disposition vous ont-ils paru satisfaisants au moment de la pause déjeuner ? Oui à 100%

Pouvez-vous résumer en 3 mots votre venue à l'Écolothèque ?

Dans le tableau suivant, nous avons essayé de regrouper par « famille » les nombreux termes donnés par les enseignants. Il est à noter qu'ils sont dans leur ensemble plutôt positifs, ce qui est assez exceptionnel. Les notions d'apport de connaissances, de confrontation à la nature ou de convivialité reviennent fréquemment.

Globalement, l'Écolothèque est perçue comme un lieu d'éveil à l'environnement. C'est plutôt rassurant car il s'agit de sa fonction première. Cette exploration du « réel » semble aussi se faire avec « plaisir » et dans un cadre professionnel sécurisé.

Connaissances / Instructif / Riche	24	Motivant / Exploitable	3
Plaisir / Agréable	15	Convivial / Accueil	2
Curiosité / Découvertes / Intéressant	14	Partage / Cohésion	2
Nature	12	Sensoriel	1
Organisé / Sécurisé / Professionnel	10	Paisible	1
Le vivant / Animaux	9	Environnement / Écologie	1
Indispensable / Utile (pour les citadins)	9	Trop court (½ journée) frustrant	1
Pertinent / Pédagogique	6	Sensoriel	1
Dépaysant / Immersion	6	Proximité	1
Ludique	5	Pique-nique / Sortie	1
Joie / Enthousiasme	5	Observation / Diversité	1
Concret / Interactif	3	Jardin	1

Quelques remarques et suggestions complémentaires données par les enseignants :

- *C'est extra de profiter de ce lieu gratuitement, en incluant le transport. Le tunnel de courges et la promenade dans le jardin ont été un régal. J'ai beaucoup apprécié de venir la 3ème semaine de septembre. Les enfants et moi-même avons reçu un véritable cadeau avec la visite en début d'année scolaire. Merci d'avoir pris en compte ma demande de venir un matin et au mois de septembre quand il fait encore beau ! J'espère de tout cœur renouveler cette visite l'an prochain.*
- *Nous avons demandé une visite de sensibilisation et nous avons eu une journée entière. Cela nous parut long, nous l'avons déjà faite sur une demi-journée ce qui est suffisant.*
- *Depuis l'an dernier, l'Écolothèque n'est plus à l'abandon, ça fait plaisir de voir qu'elle redevient bien entretenue.*
- *Merci à la personne qui nous a accueillis de nous avoir prêté une mallette (poils, plumes, senteurs) que je n'avais pas demandée au préalable. La mallette est très bien faite ce qui nous a permis de profiter totalement de nos observations en direct.*
- *Je suis extrêmement satisfaite de ma venue à l'Écolothèque. C'est une mine d'or en activité pour découvrir, apprendre et sensibiliser. Merci pour votre accueil.*
- *Riche, merveilleuse (bravo pour le tunnel de courges !), oxygénante.*
- *Une demi-journée, ça a été super, mais c'est mieux une journée !*
- *Ce serait bien de pouvoir voir et goûter plus de fruits (pommes, poires...). Mais je comprends très bien que ce soit impossible à cause des conditions météorologiques et du nombre d'écoles.*
- *Lieu agréable et sécurisé, un peu hors du temps. Les enfants apprécient énormément ce moment riche en découvertes.*
- *Merci pour les fiches pédagogiques et documents proposés en ligne.*
- *C'est toujours un plaisir de venir en visite libre. Il existe peu de sortie pour les PS qui soit à la fois enrichissante pour les élèves de cet âge tout en étant sécurisé et aménagé (portail fermé, toilettes enfants à disposition...). Les animaux vivants sont toujours une grande source d'inspiration et de plaisir pour les enfants. On peut vraiment s'appuyer sur cela pour divers apprentissages.*
- *Espace de découverte des animaux de la ferme riche et adapté pour des PS-MS, sortie idéale pour la cohésion du groupe et l'implication des parents au premier trimestre.*
- *C'était une formidable journée à tous points de vue, tant pour les enfants que pour moi ! En espérant pouvoir revenir l'an prochain... !*
- *La prochaine fois, il faut que j'amène une bouilloire car les parents accompagnateurs avaient froid, ils auraient apprécié un café ;-) Nous avons bien profité du dortoir pour les PS, qui n'auraient pas pu sortir sans. J'aimerais découvrir les visites avec animations. Merci de votre accueil !*
- *Le pôle météo mériterait d'être enrichi.*
- *C'est un privilège que j'apprécie toujours autant chaque fois que je peux organiser cette sortie pour mes élèves, merci. J'apprécie aussi énormément les ressources mises à disposition sur le site. C'est un apport pédagogique pour moi qui va au-delà de la sortie elle-même, d'autant qu'elles sont enrichies chaque année, bravo !*
- *Il serait souhaitable d'avoir les horaires de déplacement des animaux ou l'heure de leur alimentation sur un panneau afin que les enfants observent aussi cet aspect de la vie des animaux.*
- *J'ai été ravie de pouvoir apporter du concret en sciences à mes élèves.*